

**Информационная карта**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | *Организация-разработчик:* | Министерство образования, науки и молодёжной политики  Забайкальского края  Государственное профессиональное образовательное учреждение «Читинское торгово-кулинарное училище» |
| 2 | *Программа погружения в профессию:* | **«Погружение в профессию: Продавец**» |
| 3 | *Авторы-составители:* | Безъязыкова Светлана Михайловна, преподаватель профессионального модуля по профессии «Продавец, контролер-кассир». Высшая квалификационная категория |
| 4 | *Область применения программы погружения в профессию:* | Сфера обслуживания. Предприятия торговли. |
| 5 | *Аннотация* | Программа профессиональной пробы знакомит учащихся с профессией «Продавец». Востребованность профессии продавца сегодня довольно высока и стабильна. Этот род деятельности предполагает обслуживание покупателей, оказание им дополнительных услуг, удовлетворение потребностей населения.  Участие в профессиональной пробе способствует формированию у обучающихся представления о специфике профессии «Продавец, контролер-кассир», получению начальных навыков профессиональной деятельности.  В ходе профессиональной пробы обучающимся предоставляется возможность принять активное участие во всех технологических этапах работы на оборудовании. Результатом участия в профессиональной пробе будет самостоятельная работа на кассовой технике и электронных весах, а так же знание основ закона «О защите прав потребителя» |
| 6 | *Продолжительность программы:* | Программа рассчитана на 8 часов |
| 7 | *Количество страниц программы:* | 5 с. |

**Пояснительная записка**

Профессия продавца появилась в те давние времена, когда возникла необходимость обмена товарами между родами и племенами. Но не стоит думать, что основная задача продавца – обменять наши деньги на имеющийся у него товар. Работа продавцом требует по-настоящему энциклопедических знаний. Покупатель задает множество вопросов, и на каждый нужно уметь ответить. Умение быть убедительным, говорить с потребителем на одном языке – одно из главных для тех, чья профессия - продавец.

По мере развития общества, совершенствовалась и организация процесса купли-продажи товаров. Именно поэтому в настоящее время возникло много различных специализаций профессии продавец. Это и продавец продовольственных товаров, промышленных товаров, и продавец- консультант, и продавец - кассир и множество других.

Программа «Введение в профессию: Продавец, контролер-кассир. Защита прав потребителей» предназначена для проведения элективного курса с обучающимися 9 классов общеобразовательных школ г. Чита. Программа разработана с целью оказания помощи обучающимся в выборе дальнейшего обучения и получения профессии «Продавец, контролёр-кассир». Содержание программы позволяет обучающимся познакомиться с профессией «Продавец, контролёр-кассир», определить свои интересы и взвесить свои способности к освоению данной профессии.

***Цель курса:*** создание ориентационной основы для осознанного выбора профессии «Продавец», оказание профориентационной поддержки учащимся в процессе выбора сферы будущей профессиональной деятельности.

***Задачи курса:***

- сформировать информационную базу для ориентации учащихся в выборе профессии «Продавец, контролёр-кассир»;

- раскрыть особенности профессии;

- развить интерес к профессии продавца;

- развить познавательные интересы, способность к самостоятельному поиску и использованию информации для решения практических задач; анализа трудового процесса, навыков делового сотрудничества в процессе коллективной деятельности.

Обучающиеся, освоившие программу профессиональных проб, должны овладеть следующими компетенциями:

- ценностно-смысловая - готовностью видеть и понимать окружающий мир, ориентироваться в нем, осознавать свою роль и предназначение, уметь выбирать целевые и смысловые установки для своих действий и поступков, принимать решения;

- социально-трудовая - готовностью к гражданско-общественной деятельности;

- общекультурная - владеть информацией о профессии «Продавец», сферы деятельности;

- учебно-познавательная - сформированностью мотивации к познанию, творчеству, продолжению обучения в учреждениях среднего и высшего профессионального образования;

- коммуникативная - готовностью к взаимодействию, сотрудничеству с людьми, сформированностью навыков работы в группе, способностью быстро адаптироваться к различного рода изменениям, ориентироваться в общественной обстановке.

***Прогнозируемы результаты:***

**Учащиеся должны знать/иметь представление:**

о видах профессиональной деятельности продавца, контролера-кассира;

о правилах торговли и защите прав потребителей;

о порядке работы на контрольно-кассовой технике;

о правилах взвешивания на электронных весах.

**Учащиеся должны уметь/иметь опыт:**

осуществлять поиск необходимой информации;

решать торговые ситуации;

соблюдать безопасные приемы работы с кассовым и весоизмерительным оборудованием.

Изучение программы может проводиться в различных формах - как работа в парах, в малых группах (в ходе практической работы), так и индивидуально.

Для активизации познавательного процесса предусмотрено использование дополнительных обучающих материалов (журналы с иллюстрациями, презентации, видеоклипы).

Оценочная деятельность предусматривает выполнение зачетных работ и творческих проектов (презентаций). Система оценок «зачёт», «не зачёт».

Курс рассчитан на 8 часов.

**Тематический план**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тема | Всего часов | Теория часов | Практические  занятия |
| 1 | Закон «О защите прав потребителей». Правила торговли.  Решение торговых ситуаций | 4 | 2 | 2 |
| 2 | Контрольно-кассовые машины. | 2 | 1 | 1 |
| 3 | Весоизмерительное оборудование. | 2 |  | 2 |
|  | Всего: | 8 | 3 | 5 |

**Содержание профессиональной пробы**

**Занятие №1**. Закон «О защите прав потребителей». Правила торговли.

Закон «О защите прав потребителей» (глава 1, 2). Правила продажи товаров -2 часа.

**Занятие №2.** Практическая работа № 1 «Решение торговых ситуаций» -

2 часа.

**Занятие №3**. Контрольно-кассовые машины.

Устройство, заправка чековой ленты, рабочие режимы - 1 час.

Практическая работа № 2 «Выбивание чеков» - 1 час.

**Занятие № 4**. Весоизмерительное оборудование - 2 часа.

Практическая работа №3 «Устройство настольных циферблатных и электронных весов, установка по уровню. Взвешивание на весах».

**Методические рекомендации**

Реализация программы предполагает постепенное усложнение выполнения практических заданий профессиональной пробы в соответствии с уровнем подготовленности обучающихся, внесение в содержание пробы элементов творчества и самостоятельности. При этом учитываются интересы, склонности, способности, ПВК личности обучающегося, а также возрастные психолого-педагогические и валеологические особенности развития подростков. Выполнение практических заданий в ходе профессиональной пробы осуществляется поэтапно. Каждый этап практического занятия предполагает выполнение обучающимся заданий, требующих овладения начальными профессиональными умениями и навыками, результатом чего является самостоятельная работа на контрольно-кассовой технике и весоизмерительном оборудовании.

***Показатели качества выполнения практических заданий пробы:***

- самостоятельность;

***-***  соответствие конечного результата целям задания;

- обоснованность принятого решения;

- аккуратность;

- активность и целеустремленность в достижении качественного результата;

- стремление выполнить условия и требования практического задания;

- проявление общих и специальных профессионально важных качеств;

- рефлексия результатов собственной деятельности.

В процессе реализации программы профессиональной пробы должное внимание уделяется обеспечению безопасности здоровья и жизни обучающихся.

*Профессиональная проба завершается самостоятельной работой на контрольно-кассовой технике и весоизмерительном оборудовании и подведением итогов с обсуждением того, какими начальными профессиональными навыками овладели обучающиеся и какие сложности они испытывали при выполнении профессиональной пробы.*

**Материально-техническое**

**обеспечение программы профессиональной пробы.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **Кол-во, ед.** |
| **Оборудование лаборатории торгово-технологического оборудования** | | |
| 1 | Весы настольные, электронные, | 2 |
| 2 | Контрольно-кассовая техника | 2 |
|  | Инвентарь |  |
| 3 | чековая лента:  упаковочный материал:  нож,  совки для сыпучих продуктов, корзина для мусора. | в ассортименте |

**Литература**:

1. Матюхина З. П. Товароведение пищевых продуктов: учебник для нач.проф. образования/ З.П. Матюхина.-М.:Академия, 2014.- 336с.
2. Арустамов Э. А. Оборудование предприятий торговли – М., Изд-во «Дашков и Ко», 2012.
3. Горелова Т. Ж. Кассовые машины – Ростов-на-Дону, Изд-во «Феникс», 2011.
4. Неверова А. Н. Организация и товароведение непродовольственных товаров – М., Изд-во «Экономика», 2011.
5. Парфентьева Т. Р. Торговое оборудование, инвентарь и механизм. – М., Изд-во «Высшая школа», 2011.
6. Улейский Н. Т. Оборудование торговых предприятий – Ростов-на-Дону, «Феникс», 2011.
7. Закон РФ «О защите прав потребителей» - Новосибирск, Изд-во «Сибирский университет», 2016.
8. Правила торговли – М., Изд-во «Проспект», 2017.

**Дополнительные источники**

1. Интернет-ресурсы:

www.torgovlya.ru